

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SOLGAVEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

April 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Solgaven har den 18. april 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen og Anne Katrine Riis Jakobsen, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med 5 borgere. 5 borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Solgaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Solgaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Solgaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Solgaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjem Solgaven er et velfungerende plejehjem med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejehjemmet består af 54 boliger fordelt på to afdelinger. Hver afdeling er inddelt i tre spor. Der var i de to besøgte afdelinger synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne, hvor nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen eller bare fælles snak. Nogle borgere får serveret morgenmaden/formiddagskaffen, middagsmåltidet, aftensmaden eller aftenkaffen i egen bolig efter eget ønske, men langt størstedelen af borgerne spiser maden i fællesskab. Der er et aktivitets-/dagcenter på Solgaven, hvor der blandt andet er pædagoger ansat. Der er et sansespringvand og fugle placeret i et af fællesområderne på Solgaven, hvilket anses som et spotsted, hvorfra borgerne blandt andet har mulighed for at orientere sig ud fra. Plejehjemmets ledelse og medarbejdere er meget bevidste og opmærksomme på plejehjemmets målgruppe af borgere, hvor der er stor fokus på at kommunikere og formidle budskaber m.m., således at borgerne kan følge med i, hvad der sker af aktiviteter på plejehjemmet i løbet af dagen. Ligeledes er omgivelserne indrettet således, at borgerne kan orientere sig både indenfor og uden for plejehjemmet.

Under tilsynet observeres det, at dørene ind til to kontorer står ulåst uden tilstedeværelse af medarbejdere. På kontoerne findes blandt andet personaleplaner og udprint af diverse e-mails. Der observeres en ulåst arbejdscomputer med personhenførbare data på gangen i en afdeling, hvor medarbejderen ikke er til stede.

Solgaven synliggør blandt andet aktiviteterne og kostplanen/menuplanen ved at hænge en aktivitetsplan og kostplan på opslagstavlerne flere steder på plejehjemmet. Begge læses også højt over højtalerne. Måltiderne bliver tilberedt i husets køkken, hvor der blandt andet er ansat en økonoma. Der er så vidt muligt fokus på økologiske indkøb/varer samt at undgå for meget madspild.

Måltider:

Tilsynet observerede et middagsmåltid i den store spisestue, hvilket foregik i rolige og

imødekomme rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående omsorgsfulde medarbejdere til stede ved hvert bord. Der var en god stemning under middagsmåltidet, hvor der blev talt om løst og fast. Der var mange borgere til stede under middagsmåltidet, da det er begge afdelinger, der samles til måltiderne i den store spisestue. Dagens middagsmåltid bestod af kyllingebryst med kartofler, sovs og en lille salat. Til dessert blev der serveret øllebrød med flødeskum. Der var fællessang og verbal synlighed af informationer inden middagsmåltidet. Eksempelvis blev eftermiddagens aktiviteter og dagens middagsmåltid sagt højt af en medarbejder, så der var gennemsigtighed for borgerne. Der blev taget sig tid til middagsmåltidet, og middagsmåltidet foregik i borgernes tempo.

Medarbejdere:

Der er på plejehjemmet ansat en sygeplejefaglig leder og ni sygeplejersker. Fire sygeplejersker på 30 timer om ugen, en sygeplejerske på 28 timer om ugen, en sygeplejerske på 25 timer om ugen, en sygeplejerske på 24 timer om ugen, en sygeplejerske på 22 timer om ugen og en sygeplejerske på 20 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Sygeplejerskerne dækker dagvagter, aftenvagter, og nattevagter i ugens syv dage. Der er ansat en fysioterapeut 20 timer om ugen og en ergoterapeut på 18 timer om ugen. Fysioterapeuten og ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne, og de træner blandt andet individuel og fællestæning med borgerne. Der er ansat fire pædagoger. En pædagog/social- og sundhedshjælper i 30 timer til aftenvagter, en pædagog/plejehjemsassistent i 34 timer til dagvagter og to pædagoger i 30 timer, der primært arbejder i aktiviteten/dagcenter.

Alle borgere på Solgaven har et kontaktteam. Kontaktteamet består af en sygeplejerske, en SSA og en SSH. Dvs. at alle borgere har tre kontaktpersoner. På den måde er der tre medarbejders fagligheder ind over borgerne. Når borgeren har tre kontaktpersoner, så er borgeren ikke så sårbar, hvis en fra kontaktteamet ikke er til stede i vagten.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejehjemmet med klippekort: På orienteringsmøder, som centerlederen holder med borgerne en gang om måneden, snakkes der jævnligt om klippekort, og at den enkelte borger kan komme med ønsker til, hvad tiden skal bruges til. Centerlederens indtryk er, at borgerne får den hjælp, der efterspørges, og at borgerne ikke tænker så meget over, om det er klip eller ej, bare borgeren får hjælpen. Som følge af borgernes synshandicap har de fleste borgere et stort ønske om at blive ledsaget, når borgeren skal til læge, tandlæge, på sygehus osv. Disse opgaver prioriterer Solgaven meget højt at kunne opfylde. Der er ledsagelse ca. tre gange om ugen. Når der er fællesarrangementer og ture til Børnenes Vel, eller ferietur til Hou Søsportscenter, er der ekstra medarbejdere på.

Centerlederen tænker, at det er i tråd med, at klippekortsordningen skal fremme livskvalitet og sikre, at borgere kan deltage i det, borgeren har lyst til.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Solgaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – perfekt.”

"Delvis – det er lidt svært at svare på. Der kan godt være forskel på medarbejderne. Medarbejderne kan have den samme mening, men udtrykker den forskelligt. Nogle gange siger medarbejderne, at sådan skal det være."

Fire af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg startede på en måde, og den hjælp er jeg fortsat med. Medarbejderne tager sig omhyggeligt af mig."

"Ved ikke – det er forskelligt."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En borger svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg. Jeg går nogle ture indenfor og i parken. Men det bliver ikke til så meget om vinteren."

"Ja – jeg kan gøre, hvad jeg vil."

"Ved ikke – ens behov ændrer sig lidt, når man flytter ind her. Men det er okay."

"Ja – jeg gør det, jeg skal."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, en borger svarer nej, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg ved ikke, om jeg kan snakke med hverken medarbejdere eller mine nærmeste pårørende om ønsker til livets afslutning. Det er et meget privat emne, og jeg er en meget privat person. Det er ikke på grund af medarbejderne – de er alle vældig søde."

"Nej – medarbejderne ville ikke snakke med mig om livets afslutning. Det må medarbejderne ikke."

"Delvis – der er stor forskel på medarbejderne. Nogle medarbejdere føler jeg, at jeg kan tale med om alt. Andre medarbejdere skal man passe lidt på med."

"Ja – det er jeg sikker på."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, i det store og hele tror jeg, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, som borgeren modtager. Hjælpen bliver absolut tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Jeg oplever, at borgeren nogle dage kan udføre sine vante daglige rutiner på plejecenteret, og andre dage kan borgeren ikke. Når borgeren ikke kan, skyldes det personlige omstændigheder og ikke plejecenteret. Borgeren er glad for medarbejderne, og særligt en medarbejder er borgeren ekstra glad for, men jeg ved ikke, om borgeren kan snakke med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning."

"Nej, jeg oplever ikke, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde borgeren. Men det er naturligt. Hvis medarbejderne bare gør noget uden at spørge borgeren, er det forståeligt, da borgeren kan være lidt svær at samarbejde med."

"Jeg ved ikke, om hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren – borgeren er ikke i stand til at samarbejde. Borgeren er med i lille klub, som hygger sig meget sammen, og som har fået nogle rutiner. Jeg vil tro, at borgeren vil snakke med mig om livets afslutning frem for medarbejderne."

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, som borgeren modtager. Borgeren vil helst det hele selv og kan meget selv. Medarbejderne er gode til at støtte borgeren til at klare mest muligt selv. Hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med borgeren - borgeren skal nok sige fra, hvis ting ikke foregår, som det skal."

"Hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren – det tror jeg ikke, at medarbejderne slipper for, da borgeren nok skal sige, hvordan borgeren vil have tingene."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men det kommer an på, hvad det drejer sig om. Jeg kan bedst lide, at man bliver taget med på råd, hvis der bliver lavet nye regler. Nogle gange kan man diskutere tingene med en og nå frem til en fælles beslutning."

"Ja – absolut."

"Ja da."

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har indtryk af, at medarbejderne er vældig glade for at være her. Der er en god tone imellem medarbejderne, hvilket også bidrager til en god tone og kultur på stedet."

"Ja – der er altid nogle, der forstår at udtrykke sig på modpartens måde. Man skal respektere reglerne her uanset hvad."

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – meget fint."

"Ja – det synes jeg, at der er. Man finder hurtigt ud at det, hvis der ikke er en god tone, adfærd og kultur på stedet."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren bliver helt sikkert behandlet med respekt, og der er en ligeværdig dialog med medarbejderne."

”Der er absolut en god tone, adfærd og kultur på stedet. Der har været et par enkelte oplevelser, hvor tøj er forsvundet i forbindelse med vask, men det er bagateller, og vi har snakket med medarbejderne om det.”

”Jeg har kun oplevet, at borgeren er blevet behandlet med respekt, og at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. Jeg har ikke indtryk af andet.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne fik for eksempel sendt mig til fysioterapeut. Ellers ved jeg ikke, hvad medarbejderne skulle gøre. Jeg gør meget selv.”

”Ja – det gør jeg.”

”Ja – på en måde bliver jeg støttet. Det kan være svært at udtrykke sig, når man ikke har sit syn mere.”

”Ja – jeg tager for eksempel selv tøj på.”

Fire af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis – jeg kan ikke holde mig i gang på samme måde som tidligere mere. Det skyldes ikke medarbejderne, hvis jeg ikke holder mig i gang.”

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver bestemt støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er også selv aktiv, og vi skubber også lidt på."

"Ja, borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, men borgeren bruger ikke mulighederne. Borgeren gør, hvad borgeren selv kan i løbet af dagen, men jeg synes ikke, borgeren bliver udfordret nok. Borgeren kan mere, end borgeren gør."

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang – det er borgeren selv, der siger fra, når medarbejderne forsøger at motivere borgeren. Jeg tror, borgeren får brugt sine ressourcer i løbet af dagen og gør nogle ting selv."

"Det er lidt svært at svare på, om borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, da borgeren vil klare sig selv, så det kan være svært for medarbejderne at få lov til at hjælpe. Men jeg har et indtryk af, at medarbejderne og borgeren har fået et rigtig godt samarbejde nu, så medarbejderne kan få lov til at støtte borgeren til de ting, der er et behov for."

"Plejecenteret arrangerer en del aktiviteter og udflugter, og der er et motionscenter, så jeg synes bestemt, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds. Der er selvfølgelig nogle medarbejdere, man taler bedre med end andre i det hele taget."

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer ja til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er der nok, men jeg kan ikke på stående fod sige hvad."

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg taler meget med medarbejderne om, hvordan jeg har det."

"Ja – det gør medarbejderne."

"Ved ikke – jeg kan ikke læse medarbejdernes tanker. De kan måske godt lytte til mig og forstå uden at give udtryk for det."

"Ved ikke – det kan jeg ikke huske."

Fire af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg. Der er jo visse regler her, og det er pænt koordineret medarbejderne imellem."

Evt. pårørendes kommentarer

"Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre, men kosten kan godt halte lidt indimellem. Ifølge borgeren bliver maden ind imellem ret kedelig. Ved skiftende medarbejdere er der fortsat en sammenhæng i hjælpen. Medarbejderne forsøger efter bedste vis ved vikarer. Men vikarer kender selvfølgelig ikke borgeren nær så godt. Men attituden er altid venlig, og det er det vigtigste."

"Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre. Dog synes jeg, der var lidt udfordringer ved indflytningen. Jeg synes, medarbejderne kunne være mere informerende og opsøgende ift. tandlæge for eksempel. Medarbejderne følger delvis op på, hvordan borgeren har det. Jeg tror, at borgeren er lidt mere alene, end borgeren tidligere har været. Jeg oplever, at medarbejderne godt kunne være mere opsøgende."

"Jeg er tilfreds med hjælpen og synes ikke hjælpen skal være anderledes/bedre. Dog kunne jeg godt ønske mig mere orden på toilettet. Der roder ofte meget, og mit indtryk er, at det er medarbejderne, der laver rodet. Der kunne generelt godt være flere informationer. Jeg er for eksempel usikker på, hvordan det foregår med ørelæge, om ørelægen kommer til Solgaven, eller om det er noget, vi pårørende selv skal stå for. Jeg synes, det kan være lidt forvirrende at kommunikere med medarbejderne, da det er forskellige hele tiden, og alle ikke ved så meget, så vi ved ikke ret meget om, hvordan det går med borgeren. Men det skal siges, at det lige så meget er vores egen skyld. Vi har ikke været opsøgende nok, og selv hvis medarbejderne ikke ved så meget om borgeren, bliver vi kun mødt med venlighed."

"Jeg er tilfreds med den hjælp, som borgeren får. Borgeren er rigtig glad, tilfreds og tryk, og så er jeg også glad, da det er det eneste, der betyder noget. Medarbejderne følger op på borgeren – de ringer til os, hvis der er noget, som vi skal vide eller gøre noget ved. Det er en god trykghed."

"Jeg oplever ikke, at hjælpen skal være anderledes/bedre."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger, at toilettets kumme ikke er rengjort.

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger, at borgers hjælpemiddel ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere angiver at modtage træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

”Ja – nu modtager jeg træning. Træningen har været forsinket, fordi terapeuten har været syg i længere tid.” Centerlederen bekræfter, at der har været en faglig vurdering som grundlag for at udsætte borgerens træning grundet sygdom blandt terapeuterne. Fysioterapeuten oplyser, at borgeren selv har givet udtryk for et stort ønske til træning i terapien. Borgeren er for nyligt startet op på træning. Borgeren deltager aktivt i træningen og fremstår motiveret for træning. Borgeren har flere komorbiditeter, og derfor vil træningen langsomt progredieres over tid.

Ergoterapeuten oplyser, at borgeren ugentligt deltager i ’Tænkepausen’, der er et fast tilbud til kognitivt og intellektuelt velfungerende beboere. Formålet er at vedligeholde intellektuelle, kognitive og sociale funktioner som hukommelse, problemløsning, stillingstagning, indlæring og debatevne.

”Nej – jeg har selv fravalgt træning. Men jeg kan få træning, hvis jeg ønsker det.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren er trænet mere intensivt gennem et par uger først på året i forbindelse med fald og smerter. Borgeren deltog aktivt i træningen, men meddelte efter bedring af funktionsniveau, at borgeren ikke ønskede at fortsætte i træningssalen.

Ergoterapeuten oplyser, at der ikke har været speciel ergoterapeutisk indsats hos borgeren bortset fra enkelte mindre indsatser i forhold til daglige aktiviteter, f.eks. hjælp til brug af håndbetjening til fjernsyn.

”Ja – jeg modtager træning, hvis medarbejderne henter mig til det.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren i flere år har haft faste træningstider to gange ugentligt, hvor der har været fokus på styrketræning samt kredsløbstræning. Borgeren har givet udtryk for, at borgeren på det seneste har mistet motivationen og lysten til at træne. Derfor er borgerens træningstider i terapien netop pauseret, efter borgerens eget ønske.

Ergoterapeuten oplyser, at der grundet borgerens tilstand ikke har været basis for decideret genoptræning eller vedligehold af daglige aktiviteter. Borgeren har behov for vejledning af plejen på dårlige dage, men klarer sig til dels selvstændigt på gode dage. Borgeren får løbende vurderet behovet for hjælpemidler og ansøgning heraf.

”Ja – jeg træner selv.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren siden sin indflytning på Solgaven har trænet ugentligt med fysioterapeut i træningssalen med fokus på styrketræning af UE samt kredsløbstræning. Borgeren har ytret ønske om at ville

selvtræne, hvilket borgeren gør nu.

Ergoterapeuten oplyser, at borgeren ugentligt deltager i 'Tænkepausen', der er et fast tilbud til kognitivt og intellektuelt velfungerende beboere. Formålet er at vedligeholde intellektuelle, kognitive og sociale funktioner som hukommelse, problemløsning, stillingstagning, indlæring og debatemente.

"Nej – jeg har selv fravalgt træning." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tidligere har fået træning, men nu selv har fravalgt. Borgeren er vurderet i forhold til gangfunktion og behov for ganghjælpemiddel.

Ergoterapeuten oplyser, at der ikke er basis for decideret genoptræning eller vedligehold af daglige aktiviteter. Borgeren har betydeligt behov for vejledning og guidning af plejepersonalet.

Fire af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg. Men det er ikke altid, at mine ønsker også er medarbejdernes. Men medarbejderne ved nok bedre, hvilke øvelser der er bedst for mig."

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har ikke trænet så længe, men jeg er overbevist om, at det foregår, som det skal."

"Ja – men jeg er for det meste hjemme og hører radio."

"Ja – vi snakker om øvelserne. Ved nogle øvelser kan jeg godt spørge, hvad de skal gøre godt for, og så snakker jeg med medarbejderen om det."

"Ved ikke – det kan jeg ikke huske."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren får træning og forsøger at gå i fitnesscentret. Det kommer an på, hvordan borgeren har det, om borgerens færdigheder bliver brugt i løbet af dagen og til træning."

Medarbejderne snakker med borgeren om fysiske aktiver og forsøger at opfordre borgeren til deltagelse.”

”Jeg oplever, at borgeren ofte bliver opfordret til aktiviteter.”

”Nej, borgeren modtager vist ikke træning mere. Borgeren har selv frasagt træning. Medarbejderne forsøger at motivere og opfordre borgeren til aktivitet. Medarbejderne er gode til at sige, at borgeren selv kan gøre ting.”

”Jeg tror ikke, medarbejderne taler med borgeren om, hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. Men det er der heller ingen grund til grundet borgerens tilstand. Jeg oplever, at medarbejderen støtter og motiverer borgeren ift. det, borgeren kan selv. Borgeren gør det, borgeren kan.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

De fem interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det tror jeg.”

”Ja – så kommer medarbejderne.”

”Ja – nogle gange taler man åbent om, hvad man kan bruge hjælp til, og andre gange tier man helst.”

”Ja – det har de altid.”

”Ja – men jeg bruger det ikke.”

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis – ifølge borgeren har medarbejderne meget travlt, så jeg kunne godt stille spørgsmålstejn ved, om medarbejderne kan tilgodese spontan aktivitet."

"Delvis – medarbejderne har en stram tidsplan, som de kører efter. Jeg er sikker på, at medarbejderne hjælper med småting, men større ting tror jeg ikke, medarbejderne har tid til. Jeg oplever ikke, at det går udover borgeren, at medarbejderne har travlt."

"Ja – det tror jeg, men borgeren kan ikke fortælle mig om det."

"Hvad jeg har oplevet, er medarbejderne fleksible og skal nok kunne tilgodese borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja da."

Fire af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – aftensmaden er ikke så spændende. Det er smørrebrød, og det er altid æg og spegepølse, vi får. Indimellem kan der være en enkelt overraskelse. Jeg oplever, at maden kan være temmelig spartansk."

"Delvis – nogle gange kunne maden godt have været lidt varmere. Man skal være der til tiden, men det er bagateller."

"Ja da."

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg tror, at medarbejderne helst vil have, vi spiser fælles, men jeg må gerne spise hjemme, hvis jeg vil."

"Ja – men jeg spiser altid fælles."

"Ja – jeg spiser fælles. Det er træls at spise alene."

"Ja – jeg spiser fælles. Men en gang om ugen spiser jeg i min egen bolig, da jeg skal ud af huset."

Evt. pårørendes kommentarer

"Størsteparten af maden er tilfredsstillende men ikke altid. Ifølge borgeren er maden ofte kold, men jeg har ikke oplevet det selv."

"Ja – jeg har absolut et indtryk af, at borgeren er tilfreds med maden."

"Borgeren fortæller, at de får rigtig god mad."

"Kvaliteten af maden svinger lidt. På nogle dage er mad god og på andre dage knap så god. Maden er ikke altid så varierende, og jeg oplever, at det ikke er fantastisk mad. På det seneste, har kvaliteten af maden vist været lidt bedre."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med min bolig, men jeg er ikke tilfreds med huslejen – jeg synes den er for dyr."

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – helt bestemt. Dagens aktiviteter bliver læst højt i radioen, og avisen bliver læst op. Der bliver også lavet et blad om, hvad der sker. Jeg deltager i tingene, hvis jeg har lyst."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret, hvis jeg selv vil."

"Ja – hvis jeg vil."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne inddrager og motiverer helt sikkert borgeren – de forsøger ihærdigt."

"Der er det, der skal være i borgerens bolig, så vi er godt tilfredse. Borgeren bliver altid spurgt og motiveret til at deltage i sociale arrangementer, men borgeren siger selv mere og mere fra."

"Ja, borgeren har en rigtig dejlig bolig, og borgeren elsker at kunne komme ud og sidde i solen, så det er vi meget glade for. Borgeren får bestemt muligheden for at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer, men borgeren siger ofte nej til det."

"Borgeren bliver informeret om alle aktiviteter/arrangementer. Medarbejderne behøver vist ikke engang at motivere borgeren, da borgeren meget gerne vil deltage."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Tilsynets observationer:</p> <p>1. Under tilsynet observeres det, at dørene ind til to kontorer står ulåst uden tilstedeværelse af medarbejdere. På kontoerne findes blandt andet personaleplaner og udprint af diverse e-mails. Der observeres yderligere en ulåst arbejdscomputer med personhenførbare data på gangen i en afdeling, hvor medarbejderen ikke er til stede.</p>	<p>Tilsynets observationer:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler, at døre til kontorer holdes lukket og låst, når der ikke er tilstedeværende medarbejder, samt at det sikres, at computere er låst.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne ligger op til en snak med borgeren, om borgerens ønsker til livets afslutning.</p>
<p>4.1. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger, at toilettets kumme ikke er rengjort.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>3. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejderne følger op på borgerne.</p> <p>4.1 og 4.2. Tilsynet anbefaler fokus på renholdning og orden på borgernes toilet/badeværelse og hjælpemidler efter pårørendes udsagn og tilsynets observationer.</p>

<p>4.2. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger, at borgerens hjælpemiddel ikke er renholdt.</p>	<p>5. Tilsynet anbefaler fokus på en grundig information til pårørende ved indflytning – herunder informationer om, hvad plejecenteret hjælper med, og hvad de pårørende selv skal stå for.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7: Ó. Tilsynet anbefaler fokus på maden. Det anbefales, at maden altid har den rette temperatur, samt at maden er varierende og indbydende. Dette på baggrund af udsagn fra borger og pårørende.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecenteret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecenteret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

På Solgaven er der på alle hverdage tilbud om en eller anden form for træning.

Mandag til fredag er der ”krop og bevægelse”, som primært er stolegymnastik eller øvelser bag stoleryg. Det varetages af aktivitetsmedarbejderne fra 11.15 – 11.45. Tidspunktet er blevet ændret i løbet af det sidste år, og det har betydet, at flere

borgere deltager fordi det nu er planlagt i forbindelse med at borgerne skal til middag. Alle er borgere er velkomne.

Tre dage om ugen er der fysioterapeut i træningslokalet om formiddagen, hvor borgerne kommer for at træne og få støtte til at træne på aftalte tidspunkter. Tidligt morgen og over middag tilbyder fysioterapeuten individuel træning med borgere, når der er behov for det. Den individuelle træning kan være enten i træningssalen eller i borgerens bolig.

Tre dage om ugen er der ergoterapeut på Solgaven. Ergoterapeuten varetager ergoterapeutisk træning samt ansøgning og implementering af diverse hjælpemidler.

Fysioterapeut og ergoterapeut udgør et lille team, hvor de i vides muligt omfang dækker ind for hinanden ved ferie osv.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Solgaven
Adresse
Solgave Alle 14, 7100 Vejle
Centerleder
Jonna Thorstensen
Antal pladser
54 (49 borgere, heraf et samboende ægtepar)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 17. april 2023. Kl. 9.00-13.30

Deltagere i interviews
Fem borgere og fem pårørende
Tilsynsførende
Maria Karmisholt Laursen, Pædagog Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.